

Blijf in Beeld



Stap-voor-stap handleiding
Voor een Android en iPhone telefoon

Blijf in Beeld is een initiatief van

Leyden Academy

Stadslab Leiden

Het National eHealth Living Lab

Blijf in Beeld wordt financieel ondersteund door o.a.

H.L. Stichting Druckerfonds

Fonds 1818

Stichting Pleindoneren

Het OranjeFonds

Geschreven door Charlotte Poot, Isabelle Moens, met hulp van Avans Hogeschool en SeniorWeb en KPN

Uitgegeven door Blijf in Beeld, 1^{ste} editie

Blijf in Beeld

Op Visite via Video

*Een stap-voor-stap handleiding voor een
android en iPhone telefoon*

Beste lezer,

U heeft deze handleiding, omdat u meedoet aan het Blijf in Beeld project. Deze handleiding is speciaal geschreven voor Blijf in Beeld en is bedoeld om u op weg te helpen bij het gebruiken van uw smartphone, zodat u kunt beeldbellen met uw naasten en WhatsApp en internet kunt gebruiken.

Voordat u de handleiding begint te lezen willen wij u wijzen op een aantal belangrijke zaken:

1. De telefoon heeft u van Blijf in Beeld **gratis** gekregen. Deze is voor u en mag u houden. Ook wanneer de coronacrisis voorbij is.
2. Het abonnement met persoonlijk mobiele nummer is beperkt geldig. Wanneer deze verloopt kunt u deze **verlengen** bij KPN of een andere provider.
3. Voor vragen kunt u terecht bij uw buddy. Ook kunt u terecht bij de helpdesk “**Welkom Online**” van SeniorWeb. U kunt de helpdesk bereiken op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur via **0800 - 0506**.

Wij wensen u veel plezier met beeldbellen!

Namens alle deelnemende organisaties,

Charlotte Poot, initiatiefneemster Blijf in Beeld

HANDLEIDING VOOR EEN IPHONE

Van start met een iPhone

Op de achterkant van uw telefoon zit een sticker met uw nieuwe telefoonnummer.

Degene die u wilt beeldbellen heeft dit telefoonnummer nodig om in zijn of haar contacten (digitale telefoonboek) te zetten. Beeldbellen met iemand anders kan alleen als jullie beide een 06-telefoonnummer hebben.

Om de **telefoon te openen**, moet u op de ronde knop onderaan uw scherm **drukken**. Om de app te openen, **tikt** u met een vinger op het plaatje van de app.

Opladen van de telefoon

Bij de telefoon zit een snoertje en een stekkerblokje (USB). De brede kant van het snoertje hoort in het stekkerblokje (USB), de smalle hoort in de onderkant van de telefoon.

Aanzetten van de telefoon

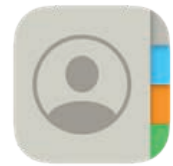
Is de telefoon opgeladen? Aan-knop zit aan de rechter bovenkant van de telefoon. Druk deze in totdat het scherm oplicht. Met de **volumeknoppen** aan de linkerkant kunt u het geluid harder of zachter zetten.



Contacten toevoegen

Om iemand toe te voegen in **uw contacten** volgt u de volgende stappen

- Klik op het grijze boekje met een persoon erop.
- Klik rechtsboven in het scherm op het + icoontje



- Typ in het veld 'voornaam' de naam van de contactpersoon.

- Als u dit gedaan heeft kunt u op 'achternaam' klikken om eventueel ook een achternaam in te vullen.

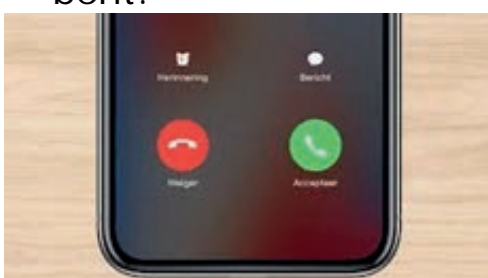
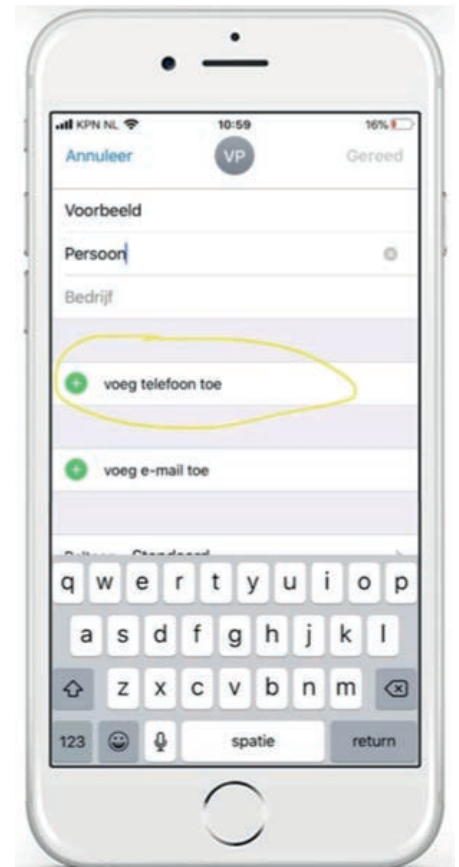
- Scroll nu een beetje naar beneden door met uw vinger om hoog te schuiven over het scherm.

- Klik hier op "voeg telefoonnummer" op om een nummer toe te voegen.

- Voeg meer telefoonnummers toe van dezelfde persoon door onder het ingevulde telefoonnummer opnieuw op de groene plus naast "voeg telefoon toe" te drukken.

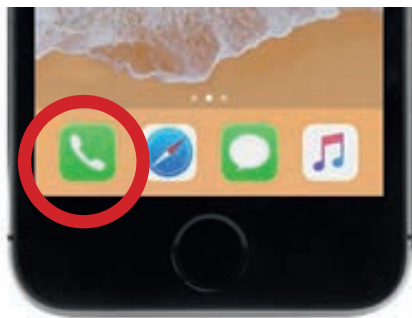
- Veeg eventueel verder naar beneden om nog meer gegevens in te vullen, zoals het e-mailadres van uw contactpersoon, wederom met de groene plus

- Tik op **Gereed**, rechtsboven in de hoek als u klaar bent.



- U kunt **opnemen** als iemand belt door op de **GROENE** knop op het scherm te drukken. Bovenin in het scherm kunt u het nummer/de naam van de beller zien.

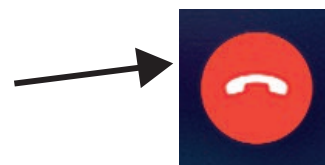
(Beeld)bellen met familie en kennissen



Als u zelf iemand wilt **bellen** druk dan op de groene belknop op het scherm. Dan verschijnen uw contacten. Druk het contact wat u wilt bellen. Druk vervolgens op het "bel" icoon.

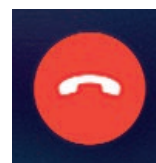
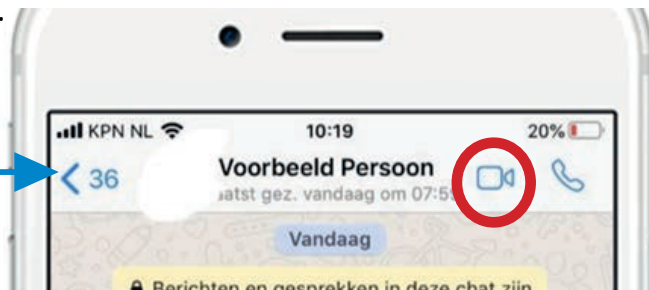
Na het drukken op de groene belknop kunt u ook op toetsen drukken. Dan verschijnen de cijfers zodat u het telefoonnummer kan intoetsen. Druk na het intoetsen van het telefoonnummer op het groene bel-icoon om te bellen.

Tik op de **RODE** knop om het **gesprek te beëindigen**.



Stappen om iemand te willen **beeldbellen** (SeniorWeb/KPN)

- Open het groene WhatsApp-plaatje op telefoonscherm.
- Tik rechtsboven op het vierkantje met het penntje erin. Of op een contactpersoon die al in uw "Chats" staat. (Zie afbeelding hiernaast)
- Tik op het balkje met het vergrootglas en "zoek". Typ hier de naam van de contactpersoon die u zoekt. Als deze tevoorschijn komt, tik dan op de naam zodat het gesprek met dit contact opent.
- Tik in het gesprek rechtsboven op het icoon van de videocamera
- De beloproep start.
- Jullie kunnen elkaar zien en horen. Zo niet, gebruik de volumeknop aan de rechterkant om het geluid harder te zetten
- Tik op de rode knop om het videobellen te beëindigen. Is de knop niet in beeld,



HANDLEIDING
VOOR EEN ANDROID
TELEFOON

Van start met een android telefoon

Op de achterkant van uw telefoon zit een sticker met uw nieuwe telefoonnummer.

Degene die u wilt beeldbellen heeft dit telefoonnummer nodig om in zijn of haar contacten (digitale telefoonboek) te zetten. Beeldbellen met iemand anders kan alleen als jullie beide een 06-telefoonnummer hebben.

Om de **telefoon te openen**, moet u over het scherm heen **vegen** van links naar rechts. Om de app te openen, **tikt** u met een vinger op het plaatje van de app.

Opladen van de telefoon

Bij de telefoon zit een snoertje en een stekkerblokje (USB). De brede kant van het snoertje hoort in het stekkerblokje (USB), de smalle hoort in de onderkant van de telefoon. Let op, de vorm van deze uitgang past maar op een manier in uw telefoon.

Aanzetten van de telefoon

Is de telefoon opgeladen? Aan-knop zit aan de rechterkant van de telefoon. Druk deze 3 seconde in.



Contacten toevoegen



Om iemand toe te voegen in uw contacten volgt u de volgende stappen: (Seniorweb)

- Tik op het 'poppetje' deze is blauw of oranje.
- Tik op het rondje met + teken: '+ **nieuwe contacten**' (zie pictogram hiernaast).
- U kunt uw contactpersoon opslaan op de telefoon, of op de simkaart, dit gaat vanzelf.
- Typ in het veld 'Naam' de naam van de contactpersoon.
- Tik vervolgens in het veld 'Telefoon' en typ het telefoonnummer.
- Afhankelijk van uw telefoon krijgt dit nummer krijgt automatisch het label 'Mobiel'. U hoeft hier niets mee.
- Voeg meer telefoonnummers toe van dezelfde persoon door rechts naast 'Telefoon' op het groene plusteken te tikken.
- Veeg eventueel verder naar beneden om nog meer gegevens in te vullen, zoals het e-mailadres van uw contactpersoon.
- Tik op **Opslaan** als u klaar bent.



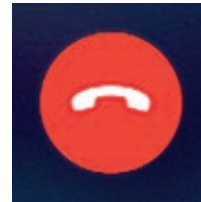
U kunt **opnemen** als iemand belt door op de groene knop op het scherm te drukken. Bovenin het scherm kunt u het nummer/de naam van de beller zien. b)

(Beeld)bellen met familie en kennissen



Als u zelf iemand wilt bellen druk dan op de groene belknop in het scherm. Dan verschijnen de cijfers zodat u het telefoonnummer kan intoetsen. Ook kunt u hier op contacten drukken en een voorgeprogrammeerd nummer bellen.

Tik op de **rode** knop om het gesprek te beëindigen.



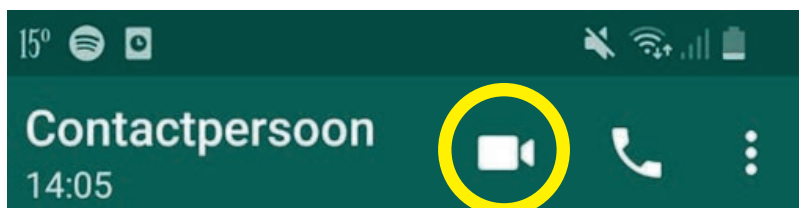
Stappen om iemand te **beeldbellen** (SeniorWeb)



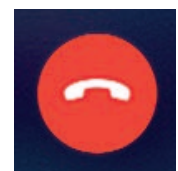
- Open het groene WhatsApp-plaatje op telefoonscherm.
- Tik op het tabblad 'Chats' op een gesprek of toets de naam van de persoon in bij het vergrootglas in de rechterbovenhoek.



- Typ hier de naam van de contactpersoon die u zoekt. Als deze tevoorschijn komt, tik dan op de naam zodat het gesprek met dit contact opent.
- Tik in het gesprek rechtsboven op het icoon van de videocamera.



- De beloproep start en de ander accepteert de oproep door op de groene knop te tikken.
- Jullie kunnen elkaar zien en horen.
- Tik op de rode knop om het videobellen te beëindigen. Is de knop niet in beeld, tik dan even kort op het scherm.



Mijn Aantekeningen

Blijf in Beeld is tot stand gekomen met de hulp van



Fonds 1818



En wordt ondersteund door





Om het coronavirus een halt toe te roepen, houden we afstand tot elkaar en blijven we zoveel mogelijk binnen. Bezoek van de (klein)kinderen kan niet meer en sociale activiteiten, clubjes en verenigingen staan stil. Contact met familie en naasten via videobellen en WhatsApp kan in deze tijd extra waardevol zijn. Met deze handleiding helpen wij u op weg, zodat ook u op visite kan via video.